

Результаты опроса педагогических работников Индустриального института (филиала) ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет» по вопросам оценки качества условий оказания образовательных услуг

Опрос педагогических работников проводился в соответствии с внутренней системой оценки качества образования, функционирующей в соответствии с Положением о системе качества подготовки выпускников образовательных программ среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО ЮГУ (СМК ЮГУ П-276-2020, утверждено приказом ректора Университета от 31.01.2020 № 1-140.1).

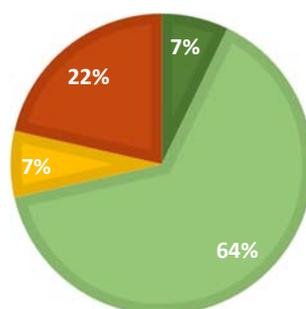
Общее количество педагогических работников Индустриального института - 54 человека. Из них опрос прошли 14 человек, что составляет 26%.

Педагогическим работникам было предложено ответить на 22 вопроса касающихся различных аспектов оценки качества условий оказания образовательных услуг.

Основные результаты

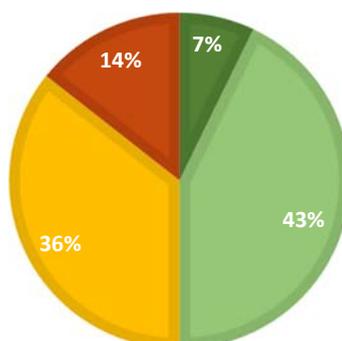
1. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебной нагрузки по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1 ■ 2 - скорее удовлетворен(а) - 9
■ 3 - скорее не удовлетворен(а) - 1 ■ 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 3



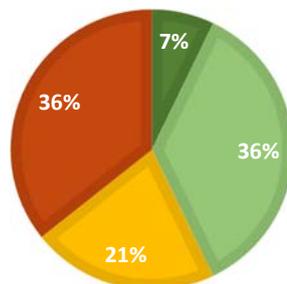
2. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебно- методической работы по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1 ■ 2 - скорее удовлетворен(а) - 6
■ 3 - скорее не удовлетворен(а) - 5 ■ 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 2



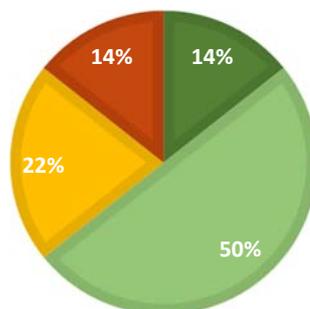
3. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе количеством обучаемых в учебных группах по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 5
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 3
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 5



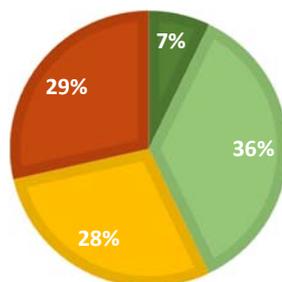
4. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе доступностью для преподавателей возможностей университета по изданию (на бумажном носителе или электронной форме) учебно-методической литературы по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 2
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 7
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 3
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 2



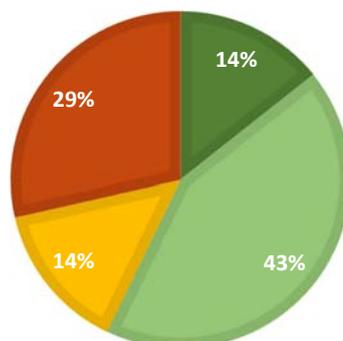
5. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе содействием со стороны учебно-методических подразделений в создании условий преподавателям для осуществления образовательного процесса по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 5
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 4
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 4



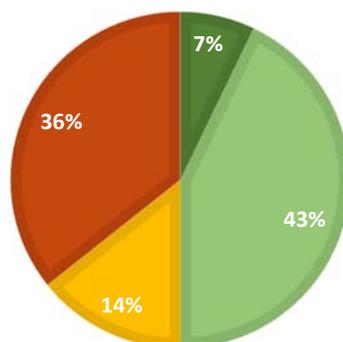
6. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащённостью учебных аудиторий техническими средствами обучения по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 2
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 6
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 2
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 4



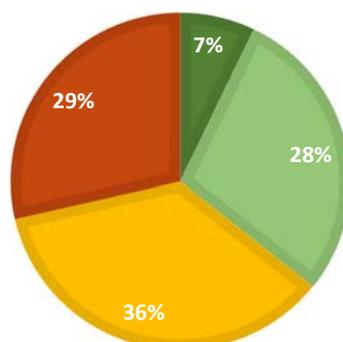
7. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе возможностями использования Интернет-связи во время занятий по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 6
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 2
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 5



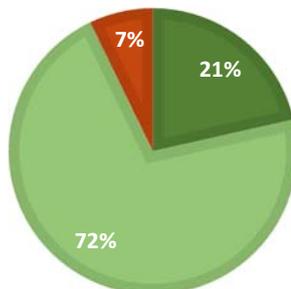
8. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе устойчивостью Интернет-связи в процессе применения интерактивных средств во время занятий по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 4
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 5
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 4



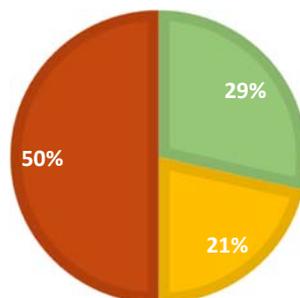
9. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащенностью библиотечных ресурсов университета необходимой учебной, учебно-методической и научной литературой для организации занятий по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 3
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 10
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 0
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 1



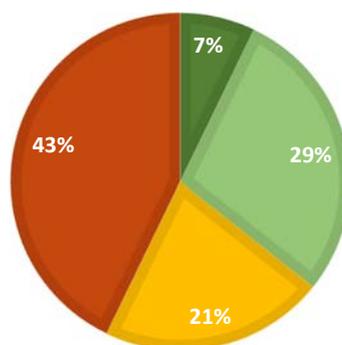
10. Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе обоснованностью критериев эффективного контракта (при наличии) по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 0
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 4
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 3
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 7



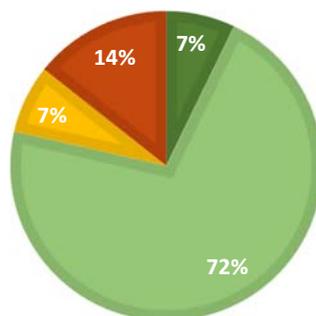
11. Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе размером заработной платы по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 4
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 3
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 6



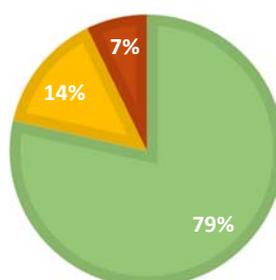
12. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе уровнем учебной мотивации студентов по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 10
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 1
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 2



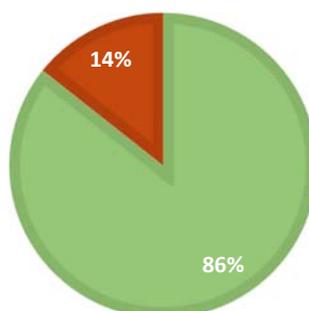
13. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов (с точки зрения соблюдения ими норм и этики, корпоративной культуры и корректностью общения с преподавателями) по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 0
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 11
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 2
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 1



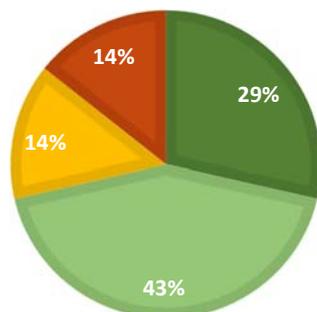
14. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе посещением студентами занятий по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 0
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 12
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 0
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 2



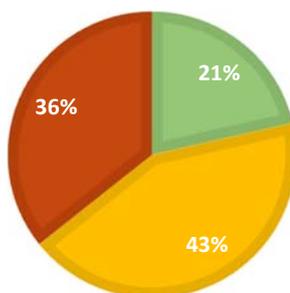
15. Оцените, насколько вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ЮГУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном обращении в университет (работники службы охраны, приемной комиссии, секретариата, деканата, учебного управления, бухгалтерии и пр.), по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 4 ■ 2 - скорее удовлетворен(а) - 6
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 2 ■ 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 2



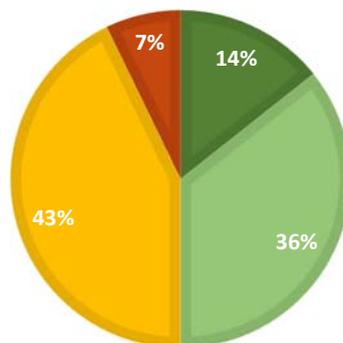
16. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией питания на территории кампуса ЮГУ, в учебных корпусах (выбор и качество продуктов, часы работы столовой(буфетов) и т.п.), по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 0 ■ 2 - скорее удовлетворен(а) - 3
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 6 ■ 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 5



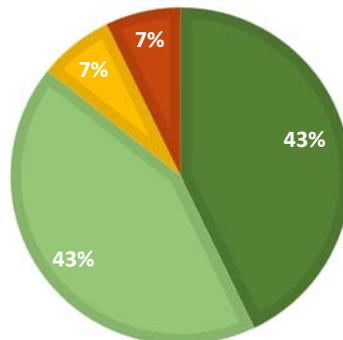
17. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе комфортностью помещений, в которых размещаются преподаватели по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 2 ■ 2 - скорее удовлетворен(а) - 5
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 6 ■ 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 1



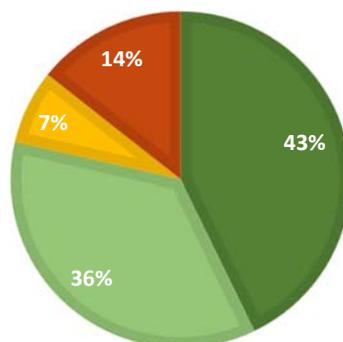
18. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе освещенностью помещений по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 6
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 6
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 1
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 1



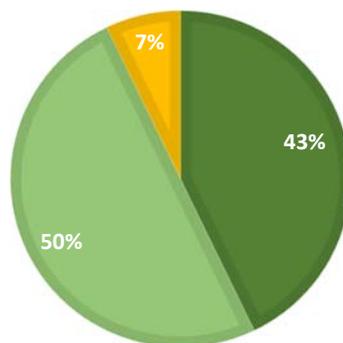
19. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе обеспечением безопасности передвижения по кампусу по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 6
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 5
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 1
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 2



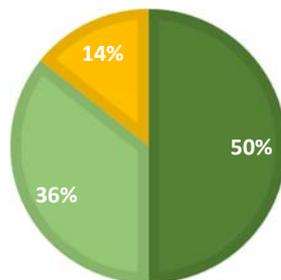
20. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе порядком в санитарно-гигиенических помещениях по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 6
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 7
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 1
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 0



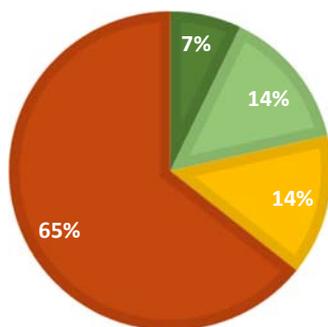
21. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе поддержанием чистоты в помещениях, своевременной и качественной уборкой по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 7
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 5
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 2
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 0



22. Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе доступностью медицинских услуг по шкале от 1 до 4, где

- 1 - полностью удовлетворен(а) - 1
- 2 - скорее удовлетворен(а) - 2
- 3 - скорее не удовлетворен(а) - 2
- 4 - абсолютно не удовлетворен(а) - 9



Принявшие участие в опросе педагогические работники полностью или скорее удовлетворены следующими пунктами:

- удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебной нагрузки (71%);
- удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащенностью библиотечных ресурсов университета необходимой учебной, учебно-методической и научной литературой для организации занятий (92%);
- удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов в целом (в среднем 78%);
- удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры (в среднем 85%).

Принявшие участие в опросе педагогические работники неудовлетворены следующими пунктами:

- удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе обоснованностью критериев эффективного контракта (при наличии) (50%);
- удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе размером заработной платы (43%);
- удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе доступностью медицинских услуг (64%).

На открытый вопрос «Ваши пожелания и предложения по улучшению организации образовательной деятельности» педагогические работники высказали следующее:

Цитата (орфография и пунктуация сохранены):

- Расписание составлять профессионала из филиала. Вернуть бухгалтерию. Прекратить беспределы ЮГУ.

- Увеличение зп.